

Questionnaire services itinérants

Préambule

Faciliter l'accès des habitants à une offre élargie de services au public, permettre un accompagnement de proximité et gratuit aux usages numériques du quotidien, tels sont les deux objectifs poursuivis par l'agglomération de Grand Cognac dans le cadre du réseau France Services et du plan France Relance.

En effet, depuis 2020, deux Espaces France Services ont été créés, d'abord à Châteauneuf, puis à Jarnac, des lieux uniques pour effectuer diverses démarches administratives tout en bénéficiant d'un accompagnement aux démarches en ligne assuré par deux agents polyvalents et formés.

Cette offre d'accompagnement des Espaces France Services, est complétée depuis fin 2021 par l'intervention de trois conseillères numériques mobiles sur l'ensemble du territoire de Grand Cognac, afin de développer les connaissances et les compétences des usagers dans leur utilisation des outils numériques.

Afin que ces différents dispositifs puissent être rendus accessibles à tous même aux personnes les plus isolées, mais aussi pour amplifier son soutien aux habitants dans leurs démarches du quotidien, Grand Cognac réfléchit au développement d'un nouveau service de proximité itinérant.

Avec ce court questionnaire, nous souhaitons ainsi connaître vos souhaits d'accompagnement (en matière de démarches administratives et numériques) pour vous proposer un service complémentaire qui réponde le mieux possible à vos besoins et à vos attentes.

Nous vous remercions de bien vouloir déposer votre questionnaire complété dans votre mairie ou dans votre Espace France Services avant le 25 novembre 2022

A propos de vous...

1. Vous êtes :

- ⇒ Une femme
- ⇒ Un homme

2. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- ⇒ Entre 18 et 29 ans
- ⇒ Entre 30 et 44 ans
- ⇒ Entre 45 et 59 ans
- ⇒ Entre 60 et 74 ans
- ⇒ 75 ans et plus

3. Quelle est votre situation professionnelle ?

- ⇒ Etudiant
- ⇒ En formation professionnelle
- ⇒ Parent au foyer
- ⇒ Agriculteur
- ⇒ Ouvrier
- ⇒ Employé
- ⇒ Artisan, commerçant, chef d'entreprise
- ⇒ Cadre
- ⇒ Fonctionnaire
- ⇒ Profession libérale
- ⇒ Auto-entrepreneur
- ⇒ En recherche d'emploi
- ⇒ Retraité
- ⇒ Autre

4. Dans quelle commune résidez-vous ? (Vous pouvez préciser un lieu-dit / quartier ?)

5. La situation géographique de votre domicile :

- ⇒ Centre-bourg
- ⇒ +/- 5 kms du centre-bourg
- ⇒ +/- 10 kms du centre-bourg

6. Avez-vous un véhicule pour vous déplacer ?

- ⇒ OUI
- ⇒ NON

7. En dehors du trajet domicile-travail, combien de kilomètres pouvez-vous faire en véhicule pour accéder aux différents équipements/services de proximité ?

- ⇒ Moins de 10 kms
- ⇒ Entre 10 kms et 30 kms
- ⇒ Plus de 30 kms

8. Rencontrez-vous des difficultés pour vous déplacer ?

- ⇒ OUI NON

9. Si oui, lesquelles ?

- ⇒ Mobilité physique réduite
- ⇒ Absence de moyen de transport
- ⇒ Coût des déplacements
- ⇒ Autre

10. Disposez-vous d'une connexion Internet à votre domicile ?

- ⇒ OUI NON

11. Si oui, de quelle qualité est votre connexion Internet ?

- ⇒ De très bonne qualité
- ⇒ De bonne qualité
- ⇒ Acceptable
- ⇒ De mauvaise qualité

12. Vous sentez-vous à l'aise avec Internet ? (Si non, passez directement à la question 14)

- ⇒ Très à l'aise
- ⇒ Plutôt à l'aise
- ⇒ Moyennement à l'aise
- ⇒ Peu à l'aise
- ⇒ Pas du tout à l'aise

13. Comment jugeriez-vous les démarches administratives sur Internet ? (Plusieurs réponses sont possibles)

- ⇒ Pratique
- ⇒ Rapide
- ⇒ Stressant (peur de la fausse manipulation)
- ⇒ Difficile à comprendre
- ⇒ Peu sécurisant
- ⇒ Plus simple que de se rendre à un guichet

14. Actuellement, comment effectuez-vous vos démarches administratives ?

- ⇒ Souvent en ligne (sur Internet)
- ⇒ Je me déplace à l'Espace France Services le plus proche de mon domicile
- ⇒ Je me déplace dans les administrations
- ⇒ Je demande de l'aide à une personne de mon entourage ou à un professionnel
- ⇒ Autre

Si vous vous déplacez à l'Espace France Services afin d'effectuer vos démarches, rencontrez-vous des difficultés particulières ?

- ⇒ OUI
- ⇒ NON

15. Si oui, quelles difficultés rencontrez-vous ?

- ⇒ Je ne suis pas assez accompagné(e) dans mes démarches
- ⇒ L'attente pour un rendez-vous est (très) longue
- ⇒ Les horaires d'ouverture ne sont pas adaptés
- ⇒ Autre - Précisez :

Merci d'avoir répondu au questionnaire !

Questionnaire à déposer à l'accueil de votre mairie ou de votre France Services.
Autre possibilité : le transmettre directement à : amandine.violet@grand-cognac.fr

